



# BORDEREAU DE RETOUR DEMANDE DE REMBOURSEMENT

**VOTRE N° AFFILIÉ** .....

**VOS RÉFÉRENCES** .....

### POUR BIEN VOUS FAIRE REMBOURSER

- CONSERVEZ le talon** détachable en haut à droite du chèque ;
- Appelez IMPÉRATIVEMENT** votre cachet commercial au verso ;
- Ne laissez pas d'agrafes** sur les chèques Shopping Pass ;
- Complétez ce bordereau de retour** : quantité de chèques, valeur faciale, total valeur faciale et le total des chèques expédiés et de la valeur faciale retournée ;
- Envoyez ce bordereau de retour et les chèques originaux Shopping Pass** (sans le talon) **par envoi sécurisé** à l'adresse d'expédition indiquée.

**Helfrich Farrjop**  
**Service Shopping Pass**  
**CS20046**  
**3 rue des Prés**  
**67330 Kirrwiller**



### LISTE DES CHÈQUES

Quantité de chèques	Valeur faciale	Total valeur faciale

**Total chèques :**

**Total valeur faciale retournée :**

**À adresser avec les chèques originaux Shopping Pass par courrier sécurisé  
 (Recommandé avec Accusé de Réception, Chronopost, etc.) à  
 Helfrich - Shopping Pass - 3 rue des Prés - 67330 Kirrwiller**

*Lors d'un premier envoi, merci de nous communiquer votre RIB et votre numéro de TVA Intracommunautaire*

### CADRE À COMPLÉTER PAR LE MAGASIN / L'ENSEIGNE

**VOTRE N° AFFILIÉ** .....

**VOS RÉFÉRENCES** .....

**TOTAL VALEUR FACIALE RETOURNÉE:** .....

Signature et cachet commercial :

Dans le cadre de la numérisation des documents, si ce n'est pas encore fait et si vous souhaitez recevoir vos notes de crédit par e-mail, nous vous invitons à cocher la case ci-dessous et à nous préciser l'adresse e-mail pour les envois « comptables ».

Oui, je souhaite recevoir mes documents comptables par e-mail à : .....

**Tél. 03 88 70 70 70 - magasin@shoppingpass.fr - www.helfrich.fr/shoppingpass**



## UN CLIENT VOUS REMET UN CHÈQUE CADEAU PROCÉDURE À SUIVRE

1. **S'assurer que la date de validité des chèques cadeaux Shopping Pass n'est pas échuë, et que le chèque ne soit pas démuné de son coupon détachable.**
2. **Apposer votre cachet au verso des chèques dans l'encadré prévu à cet effet.**



3. **Remplir le bordereau de retour dûment complété et signé et joindre les chèques **ORIGINAUX** Shopping Pass.**

### ATTENTION

Vous êtes dans l'obligation d'accepter le chèque Shopping Pass jusqu'au dernier jour de sa date de validité. Il est **IMPÉRATIF** de nous retourner les **ORIGINAUX** des chèques, et non des photocopies. Il est conseillé, en cas de demande de renseignements, de conserver le talon détachable des chèques.

### RETOUR

Les chèques acceptés en fin de validité, doivent nous parvenir **IMPÉRATIVEMENT** dans un délai de 2 mois maximum après la fin de validité, cachet de La Poste faisant foi, faute de quoi, nous ne procéderons plus au remboursement.

*Exemple :*

Date de validité : 31/01/2026

Expédition des chèques au plus tard le : 31/03/26

### CONTACT

Pour toutes demandes de bordereaux de retour, autocollants, modification de statut, demande de kit, etc.

**Par mail : [magasin@shoppingpass.fr](mailto:magasin@shoppingpass.fr)**

**Par téléphone : 03 88 70 70 70**